

برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



اليوم التدريبي الرابع

الأنشطة النظرية والعملية

4

6.4: كيفية إحالة المشاركين إلى المتخصصين عند الحاجة.

الهدف العام:

هو ضمان تقديم الدعم الأمثل للمشاركين من خلال التعرف المبكر على الحالات التي تتطلب تدخل متخصص. يهدف هذا إلى توفير خدمات مهنية دقيقة وفعالة تساهم في تحسين رفاهية المشاركين، سواء كان ذلك في المجال الأكاديمي أو النفسي أو الاجتماعي، وضمان تلقيهم العلاج أو الإرشاد اللازم لمساعدتهم على التغلب على التحديات التي يواجهونها.



أهمية الإحالة إلى المتخصصين :

1. تقديم الدعم المتخصص في حالات تحتاج إلى خبرات خارج نطاق الإرشاد العام.
2. ضمان توفير رعاية شاملة وشخصية للمشاركين.
3. تحسين فرص معالجة المشاكل بشكل أكثر فعالية.



متى يجب إحالة المشاركين إلى المتخصصين؟

الحالات الأكاديمية:

عندما يواجه الطالب صعوبة مستمرة في الأداء الدراسي تتطلب تدخلاً من مستشار أكاديمي.

المشكلات النفسية أو العاطفية:

عندما يحتاج الطالب إلى دعم من مختص في الصحة النفسية.

المسائل المهنية:

عندما يحتاج الطالب إلى توجيه من متخصص في الإرشاد المهني.

المشكلات الاجتماعية:

عندما يتعامل الطالب مع قضايا اجتماعية معقدة تتطلب دعم مختص.

□ أنواع المتخصصين الذين يمكن إحالة المشاركين إليهم:

○ المستشارون الأكاديميون:

للمشاكل الأكاديمية أو التوجيه الدراسي.

○ المستشارون النفسيون:

لدعم الصحة النفسية والتعامل مع التوتر أو القلق.

○ المستشارون المهنيون:

للمساعدة في اتخاذ قرارات مهنية أو التوجيه المهني.

○ الأطباء المتخصصون:

في حال كانت المشكلة تتطلب تدخل طبي.

□ كيفية إحالة المشاركين بشكل فعال

□ تحديد السبب بوضوح:

فهم المشكلة بدقة قبل اتخاذ قرار الإحالة.

□ اختيار المتخصص المناسب:

إحالة المشاركين إلى الشخص الأكثر قدرة على مساعدتهم.

□ التواصل الواضح:

شرح سبب الإحالة للمشارك بشكل دقيق ومحترم.

□ متابعة الإحالة:

التأكد من أن المشارك تلقى الدعم المناسب وتقديم الدعم المتواصل إذا لزم الأمر.

□ كيفية التواصل مع المتخصصين

□ إحالة شفوية:

شرح الموقف للمتخصص بشكل مباشر وتقديم التفاصيل اللازمة.

□ إحالة مكتوبة:

إرسال تقرير رسمي للمتخصص مع ذكر جميع التفاصيل المهمة.

□ الإحالة عبر البريد الإلكتروني أو النظام الرقمي:

استخدام المنصات الرقمية للإحالة المتابعة.

الاعتبارات التي يجب مراعاتها

❖ الخصوصية والسرية:

الحفاظ على سرية المعلومات وحماية خصوصية المشاركين.

❖ التعامل بحساسية:

احترام مشاعر المشاركين عند الإحالة إلى المتخصصين.

❖ الدعم المستمر:

تقديم الدعم العاطفي للمشارك خلال عملية الإحالة

