

# برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



# اليوم التدريبي الخامس

الأنشطة النظرية والعملية



## 2.4: أساليب طرح الأسئلة وتقديم الملاحظات البناءة

### الهدف العام:

هو استكشاف أهمية الأساليب الفعّالة لطرح الأسئلة وتقديم الملاحظات البناءة في تحسين عملية الإرشاد الأكاديمي. يهدف الموضوع إلى توضيح كيف يمكن لطرح الأسئلة بطريقة استراتيجية أن يعزز فهم الطلاب لمشاكلهم الأكاديمية، وكيف أن تقديم الملاحظات البناءة يساهم في تحفيزهم على تحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم الأكاديمية والشخصية.



يعد من أهم المهارات التي يجب على المرشد الأكاديمي إتقانها. فهي تساعد على:

1. فهم الطالب بشكل أفضل:

من خلال طرح الأسئلة المناسبة، يستطيع المرشد استكشاف احتياجات الطالب وتحدياته بشكل أعمق.

1. توجيه الطالب:

تساعد الملاحظات البناءة الطالب على تحديد نقاط قوته ومجالات التحسين، مما يدفعه إلى تطوير ذاته.

1. بناء علاقة ثقة:

عندما يشعر الطالب أن المرشد يقدر آراءه ويعمل معه بشكل بناء، تتعمق الثقة بينهما.

## أهمية الانصات الفعال في الإرشاد الأكاديمي:

### أهداف طرح الأسئلة:

- فهم احتياجات الطالب وأهدافه. تشجيع الطالب على التفكير النقدي.
- اكتشاف العقبات التي يواجهها الطالب.
- تقييم تقدم الطالب.



## أنواع الأسئلة:

أسئلة مفتوحة:

تشجع الطالب على الإجابة بشكل موسع وتفصيلي.



أسئلة مغلقة:

تساعد في الحصول على معلومات محددة.



أسئلة استقصائية:

تساعد في استكشاف الأفكار والمشاعر.



أسئلة تحليلية:

تشجع الطالب على تحليل المعلومات وتقييمها.



## أهمية الانصات الفعال في الإرشاد الأكاديمي:

### مهارات طرح الأسئلة:

#### ❖ الاستماع الفعال:

الانتباه الكامل إلى إجابات الطالب.

#### ❖ طرح الأسئلة بوضوح وإيجاز.

تجنب الأسئلة الموجهة أو التي تحتوي على إجابة ضمنية.

#### ❖ طرح الأسئلة المتابعة لتعميق الفهم.

#### ❖ أهمية تقديم الملاحظات البناءة:

دورها في تحفيز الطالب وتطويره.

#### ❖ كيفية تقديم الملاحظات بشكل إيجابي وبناء.

تجنب الانتقاد المباشر والتركيز على السلوك وليس على الشخص