

برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



اليوم التدريبي الرابع

الأنشطة النظرية والعملية

4

2.3: مهارات الانصات الفعال وحل المشكلات

الهدف العام:

هو تسليط الضوء على دور مهارات الاستماع الفعّال في تحسين التواصل بين المرشد الأكاديمي والطلاب، وكيفية استخدام هذه المهارات لفهم تحديات الطلاب بشكل دقيق. يهدف الموضوع إلى توضيح كيفية تطبيق مهارات الاستماع الفعّال لحل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي يواجهها الطلاب، مما يساهم في تقديم حلول ملائمة وفعّالة لدعم تقدمهم الأكاديمي وتحقيق نجاحاتهم



2.3 تابع : مهارات الانصات الفعال وحل المشكلات

□ مهارات حل المشكلات:

التعريف:

حل المشكلات هي عملية منهجية للتعامل مع التحديات والعقبات والوصول إلى حلول مبتكرة.



□ أهمية حل المشكلات في الإرشاد الأكاديمي:

تمكين الطلاب:

تعليم الطلاب كيفية التعامل مع التحديات التي يواجهونها بشكل مستقل.

تحسين الأداء الأكاديمي:

تساعد حل المشكلات على تجاوز العقبات التي تؤثر على التحصيل الدراسي.

تنمية مهارات التفكير النقدي:

تشجع حل المشكلات على التفكير الإبداعي والمنطقي.

□ مراحل حل المشكلات:



□ مراحل حل المشكلات:

• مقارنة الحلول المختلفة واختيار الحل الأمثل.

تقييم الحلول:

• تطبيق الحل المختار.

تنفيذ الحل:

• تقييم مدى فعالية الحل.

تقييم النتائج: