

برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



اليوم التدريبي الثالث

الأنشطة النظرية والعملية

3

2.3: مهارات الانصات الفعال وحل المشكلات

الهدف العام:

هو تسليط الضوء على دور مهارات الاستماع الفعّال في تحسين التواصل بين المرشد الأكاديمي والطلاب، وكيفية استخدام هذه المهارات لفهم تحديات الطلاب بشكل دقيق. يهدف الموضوع إلى توضيح كيفية تطبيق مهارات الاستماع الفعّال لحل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي يواجهها الطلاب، مما يساهم في تقديم حلول ملائمة وفعّالة لدعم تقدمهم الأكاديمي وتحقيق نجاحاتهم.



2.3: مهارات الانصات الفعال

التعريف:

الانصات الفعال هو أكثر من مجرد سماع الكلمات، فهو فن فهم المعنى الكامل لما يقوله الآخر، بما في ذلك المشاعر والأفكار الخفية.



أهمية الانصات الفعال في الإرشاد الأكاديمي:

❖ بناء الثقة:

يشعر الطالب بأهمية ما يقول عندما يستمع إليه المرشد بانتباه. فهم أعمق: يساعد الانصات الفعال المرشد على فهم جذور المشكلة التي يعاني منها الطالب.

❖ تطوير حلول فعالة:

❖ من خلال فهم المشكلة بشكل كامل، يمكن للمرشد اقتراح حلول ملائمة.

مكونات الانصات الفعال:

❖ التركيز التام:

توجيه الانتباه الكامل للمتحدث دون انقطاع.

❖ التواصل غير اللفظي:

استخدام لغة الجسد والإيماءات للتعبير عن الانصات



طرح الأسئلة المفتوحة:

1. تشجيع الطالب على التعبير عن أفكاره ومشاعره بشكل أعمق.
2. تلخيص ما قيل: التأكد من فهم المرشد لما قاله الطالب.
3. التعاطف: محاولة فهم وجهة نظر الطالب ومشاعره.