

برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



اليوم التدريبي الثاني

الأنشطة النظرية والعملية

2

2.2: تأثير الثقافة المؤسسية والمجتمعية في خدمات الإرشاد الأكاديمي

الهدف العام:

هو استكشاف كيفية تأثير العوامل الثقافية داخل المؤسسة التعليمية والمجتمع المحيط على فعالية خدمات الإرشاد الأكاديمي. ويهدف الموضوع إلى توضيح كيفية تكيف خدمات الإرشاد مع القيم الثقافية والتوقعات الاجتماعية، وكيف يمكن أن تساهم هذه العوامل في تحسين من جودة الدعم الأكاديمي المقدم للطلاب.



1. تعريف الثقافة المؤسسية

تشمل القيم، الأنماط السلوكية، الهيكل التنظيمي، والاتجاهات المشتركة داخل المؤسسة.

2. تأثير الثقافة المؤسسية على الإرشاد الأكاديمي

كيفية تشكيل البيئة المؤسسية لتوجهات الإرشاد.

التحديات التي قد تواجه المستشارين الأكاديميين في بيئات ثقافية مؤسسية متنوعة.

3. التوجهات المؤسسية نحو التنوع والشمول

أهمية التفاعل مع التنوع الثقافي داخل المؤسسات التعليمية. تعزيز بيئة تعليمية شاملة وداعمة لجميع الطلاب.

1. تعريف الثقافة المجتمعية

القيم والمعتقدات والضغوط المجتمعية التي تشكل تصورات الطلاب واحتياجاتهم الأكاديمية.

2. تأثير الثقافة المجتمعية على سلوك الطالب

كيف تؤثر العائلة، المجتمع المحلي، والعادات الثقافية في قرارات الطلاب الأكاديمية.

التعامل مع توقعات الأسرة واحتياجات الطلاب في سياق مجتمعي محدد.

3. التحديات التي يواجهها المستشارون الأكاديميون

كيف يواجه المستشارون التحديات الثقافية في تقديم الإرشاد الأكاديمي؟ التأثيرات السلبية للمجتمع على أداء

الطلاب وكيفية التصدي لها.

دمج الثقافة المؤسسية والمجتمعية في الإرشاد الأكاديمي

1. . بناء علاقات موثوقة مع الطلاب من خلفيات ثقافية متنوعة

أهمية فهم الفروق الثقافية لتقديم دعم أكاديمي موجه. استراتيجيات لتعزيز الثقة بين المستشار والطلاب عبر التواصل الثقافي الفعّال.

2. تكييف التوجيه الأكاديمي ليتماشى مع التوجهات الثقافية كيفية تخصيص الإرشاد الأكاديمي وفقاً لاحتياجات الطلاب الثقافية.

التوازن بين القيم المؤسسية ومتطلبات الطلاب من خلفيات ثقافية مختلفة.

3. التدريب على الحساسية الثقافية للمستشارين الأكاديميين

أدوات وتقنيات لبناء مهارات مستشارين أكاديميين قادرين على التعامل مع ثقافات متعددة.

التقييم والتحسين المستمر في خدمات الإرشاد الأكاديمي

1. معايير تقييم فعالية الإرشاد الأكاديمي

أدوات قياس النجاح في تكييف خدمات الإرشاد بما يتناسب مع التنوع الثقافي.
آليات التغذية الراجعة من الطلاب لتعزيز الخدمة الأكاديمية.

2. التطوير والتحسين المستمر

أهمية تطوير الخدمات الأكاديمية باستمرار بناءً على التغذية الراجعة الثقافية.
دمج نتائج التقييم لتحسين الاستراتيجيات الإرشادية.



الأنشطة التفاعلية

1. . دراسات حالة تحليل مواقف حقيقية لطلاب من خلفيات ثقافية متنوعة.

2. تمارين تفاعلية

لعب أدوار بين المستشارين والطلاب لمحاكاة مواقف واقعية.

3. استبيان ثقافي

استطلاع لآراء المشاركين حول كيفية تأثير الثقافة في تقديم الإرشاد الأكاديمي.

الأسئلة والنقاش فتح المجال للأسئلة من المشاركين.
مناقشة التحديات أو الأفكار التي يود المشاركون استيضاحها.