

برنامج مهارات الإتصال الإرشادي الفعال



الوحدة الثانية

مهارات التواصل الفعّال بين المتدرب والمرشد

2

ويتناول المواضيع الفرعية التالية:

يوم التنفيذ	الموضوع
الأول	2.1: أهمية الاتصال الفعّال في العلاقة بين الطالب والمرشد.
الثاني	2.2: تأثير الثقافة المؤسسية والمجتمعية في خدمات الإرشاد الأكاديمي
الثالث والرابع	2.3: مهارات الانصات الفعال وحل المشكلات.
الخامس	2.4: أساليب طرح الأسئلة وتقديم الملاحظات البناءة.
السادس	2.5: التواصل غير اللفظي وأثره في العملية الإرشادية.
السابع	2.6: بناء علاقة ثقة بين المتدرب (الطالب) والمرشد

توظيف مهارات التواصل بين المشاركين في مؤسسات التعليم العالي والمرشدين لتحقيق الأهداف.



اليوم التدريبي الأول

الأنشطة النظرية والعملية



2.1: أهمية الاتصال الفعّال في العلاقة بين الطالب والمرشد

الهدف العام:

هو تسليط الضوء على دور الاتصال الفعال في تعزيز العلاقة بين الطالب والمرشد الأكاديمي، وكيفية تأثيره في تحسين جودة التوجيه الأكاديمي. يهدف الموضوع إلى توضيح كيف يسهم الاتصال الجيد في بناء الثقة المتبادلة، وضمان فهم احتياجات الطالب، مما يساهم في تحقيق نتائج أكاديمية أفضل وتقديم دعم شخصي ومهني متكامل للطلاب.



□ بناء الثقة والراحة النفسية:

يعد الاتصال الجيد أداة أساسية لبناء الثقة بين الطالب والمرشد. عندما يشعر الطالب بالراحة والطمأنينة، يصبح أكثر استعدادًا لمشاركة همومه ومشاكله.

□ النقاط الفرعية:

- ❖ الاستماع الفعّال
- ❖ توفير بيئة آمنة للتواصل
- ❖ احترام مشاعر الطالب وخصوصيته

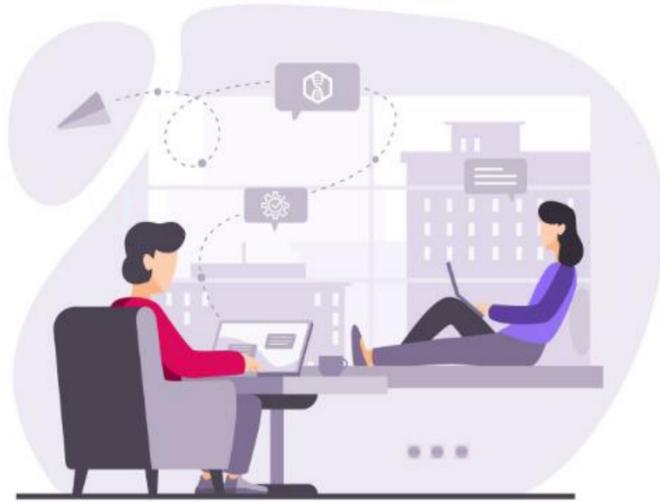


□ توجيه الدعم النفسي:

من خلال التواصل الجيد، يمكن للمرشد تقديم الدعم النفسي الذي يحتاجه الطالب. يساعد هذا في التغلب على التحديات الأكاديمية أو الشخصية.

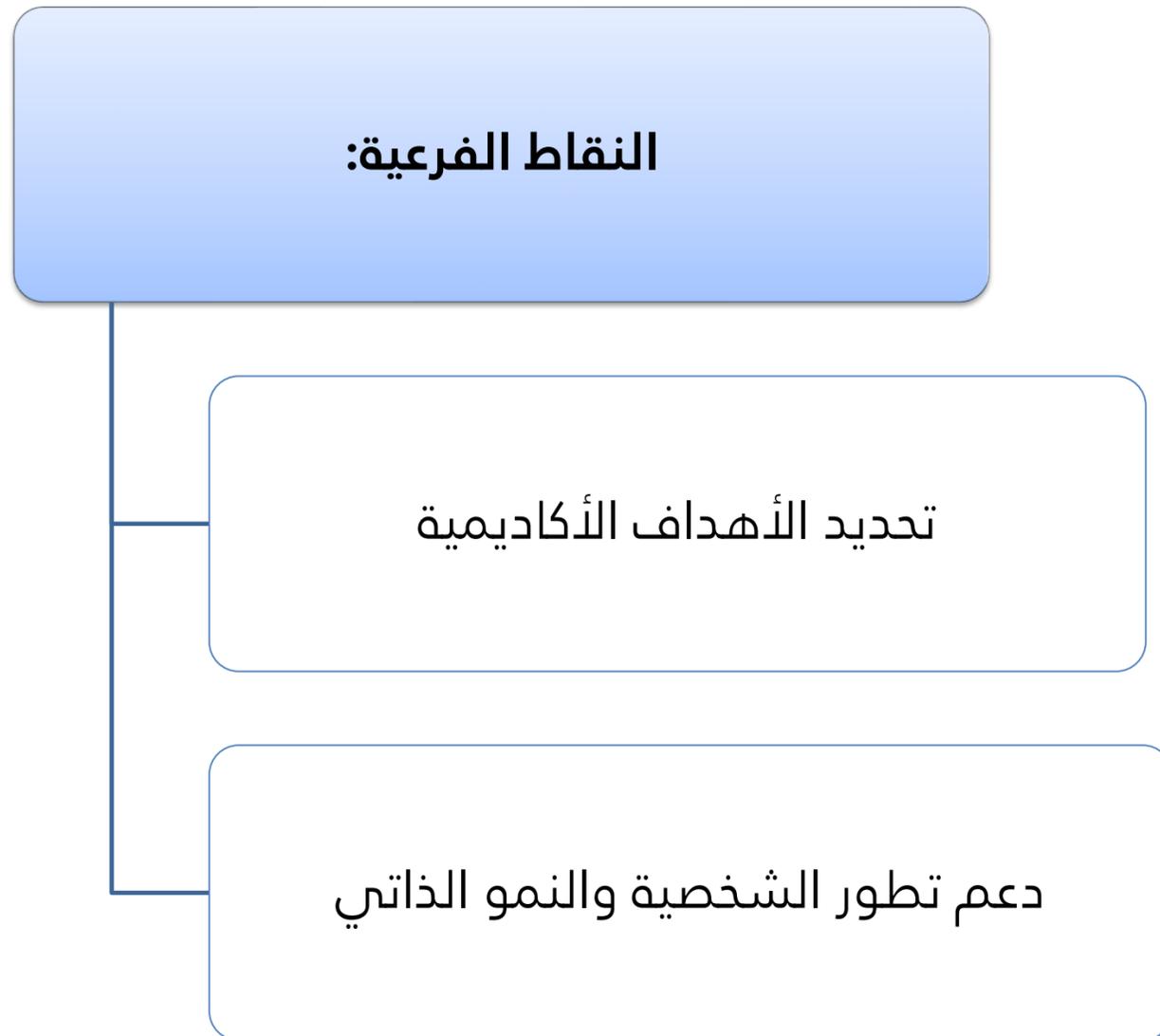
□ النقاط الفرعية:

- ❖ تقديم نصائح للتعامل مع الضغوط
- ❖ تحسين الحالة النفسية للطالب



تحقيق الأهداف الأكاديمية والشخصية

- ❖ الاتصال الفعّال يعزز فهم الأهداف ويُسهل وضع خطة واضحة لتحقيقها.
- ❖ يساعد في متابعة تقدم الطالب وتقديم التوجيه المناسب.

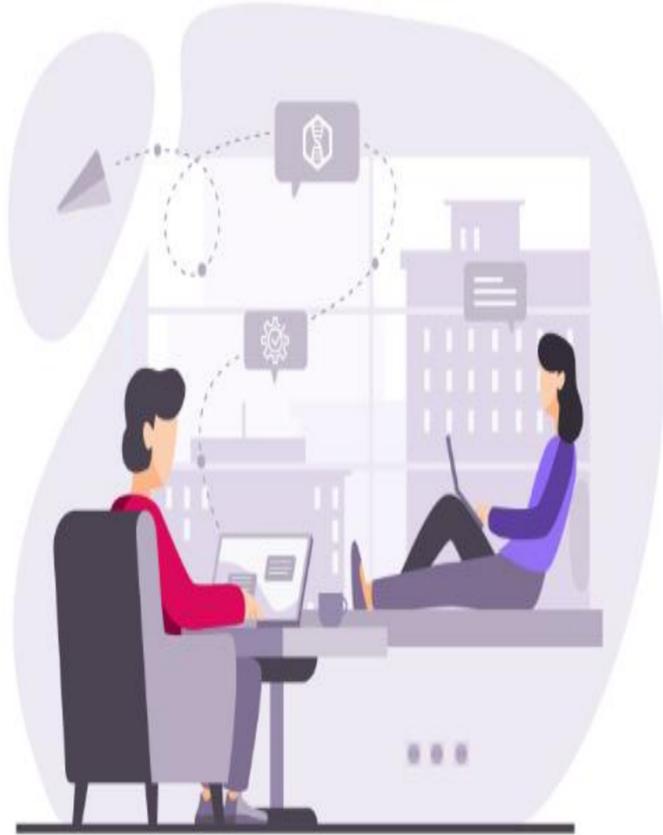


□ حل المشكلات بفعالية

- ❖ الاتصال الفعّال يساهم في تحديد المشكلات بسرعة أكبر.
- ❖ يوفر حلولاً موجهة لتحسين الأداء الأكاديمي والنمو الشخصي.

□ النقاط الفرعية:

- ❖ اكتشاف التحديات المبكرة
- ❖ اتخاذ قرارات مبنية على المعلومات



□ التفاعل والتعاون المشترك :

- ❖ الاتصال الفعّال يعزز التعاون بين الطالب والمرشد.
- ❖ يسهم في بناء علاقة إيجابية ومثمرة تؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي والشخصي.

□ التفاعل والتعاون المشترك :

- ❖ تعزيز الفهم المتبادل
- ❖ تحسين العلاقات المهنية والشخصية بين الطرفين